



COMUNE di TODI

Provincia di Perugia

www.comune.todi.pg.it

QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION 2023 – UFFICIO PROTOCOLLO

Valuta la facilità di accesso al servizio

Non soddisfatto
Poco soddisfatto
Soddisfatto
Molto soddisfatto

Valuta il tempo di attesa allo sportello

Non soddisfatto
Poco soddisfatto
Soddisfatto
Molto soddisfatto

Valuta la disponibilità del personale nell'accoglienza dell'utenza

Non soddisfatto
Poco soddisfatto
Soddisfatto
Molto soddisfatto

Valuta il tempo di risposta dello sportello

Non soddisfatto
Poco soddisfatto
Soddisfatto
Molto soddisfatto

Esprimi un suggerimento per migliorare il servizio:
