



# COMUNE di TODI

Provincia di Perugia  
[www.comune.todi.pg.it](http://www.comune.todi.pg.it)

## QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION 2023 – UFFICIO PROTOCOLLO

Gentile Signora, Gentile Signore

Il Comune di Todi sta conducendo un'indagine per valutare la soddisfazione della cittadinanza relativamente ai servizi offerti dall'Ufficio Protocollo.

L'Amministrazione comunale vuole raccogliere l'opinione dei cittadini al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti, in conformità a quanto previsto dalla riforma della Pubblica Amministrazione (D.Lgs. 150/2009).

Vorremmo pertanto chiederLe di rispondere alle domande del questionario predisposto, in quanto la Sua opinione è preziosa per il miglioramento del servizio secondo le Sue aspettative.

Il questionario è anonimo, non deve essere firmato e i dati raccolti saranno utilizzati solo in forma aggregata.

Il questionario è scaricabile dal sito del Comune di Todi all'indirizzo:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd2\\_rPDzprso5aTLCLvFJrHNQ4A4BAWOHPPITNIX7-Um7\\_2-g/viewform?usp=sf](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd2_rPDzprso5aTLCLvFJrHNQ4A4BAWOHPPITNIX7-Um7_2-g/viewform?usp=sf)

Si ringrazia sin d'ora per la disponibilità e la collaborazione prestata.