

[Carta di Identità Elettronica \(CIE\) - Funziona, semplicemente \(interno.gov.it\)](#)

Hai smarrito il PUK della tua Carta di Identità Elettronica (CIE)?

1) I cittadini **che hanno fornito i propri contatti** (e-mail e/o numero di cellulare) in fase di emissione della CIE, possono recuperare il codice PUK direttamente dall'app [CieID](#):

- **scarica o aggiorna l'ultima versione dell'app [CieID](#) su uno smartphone dotato di tecnologia NFC;**
- accedi dal menù dell'app alla voce "Recupero PUK";
- avvicina la CIE allo smartphone;
- inserisci il numero di serie della tua CIE (riportato in alto a destra sulla Carta);
- inserisci i contatti forniti al Comune in fase di richiesta;
- per ragioni di sicurezza, dopo 48 ore dall'inserimento della richiesta di recupero PUK, riceverai una notifica via SMS o e-mail per completare la procedura e visualizzare il PUK.

2) I cittadini **che NON hanno fornito i propri contatti** (e-mail e/o numero di cellulare) in fase di emissione della CIE, possono richiederne l'aggiornamento inviando una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: demografico@comune.todi.pg.it, allegando copia del proprio documento di identità per poi procedere **in entrambi i casi** cliccando al seguente link

[Come recuperare il PUK della Carta di Identità Elettronica \(CIE\)](#)

È importante annotare con cura il codice PUK, necessario per impostare un nuovo codice PIN da utilizzare per accedere ai servizi online tramite la CIE